

RISK MANAGEMENT IN SANITA': OBIETTIVI E STRATEGIE

OBIETTIVI DEL CORSO:

Il corso ha l'obiettivo di:

- offrire formazione specifica alle figure sanitarie sul tema del rischio clinico per diffondere la cultura della prevenzione dell'errore,
- fornire un valido e strategico supporto per gli interventi finalizzati al controllo del rischio clinico (strumenti e metodi per lo sviluppo di sistemi di incident reporting, implementazione di azioni correttive atte a ridurre l'occorrenza di eventi avversi, promozione di azioni per il contenimento del contenzioso e predisposizione di buone pratiche).

STRUTTURA CORSO:

1.GESTIONE DEL RISCHIO:

1.1 DI COSA SI TRATTA

1.2 OBIETTIVI

2.CLASSIFICAZIONE DEGLI ERRORI

2.1 CATEGORIE GENERALI DI ERRORE

- ERRORE DI COMMISSIONE
- ERRORE DI OMISSIONE

2.2 ERRORE UMANO (ERRORI ATTIVI O LATENTI)

2.2.1 Errori dovuti al comportamento umano (Modello Rasmussen)

- SKILL-BASED
- RULED-BASED
- KNOWLEDGE-BASED

2.2.2 Errori di esecuzione/intenzione (Modello Reason)

- SLIPS
- LAPSES
- MISTAKES

2.3 ERRORI LATENTI: NEAR MISS

2.4 VIOLAZIONI

2.5 ERRORI ORGANIZZATIVI

3. STRATEGIE PER IL CONTROLLO DEL RISCHIO: QUALI METODI E STRUMENTI UTILIZZARE?

3.1 ANALISI PROATTIVA

3.1.1 Attività di analisi e valutazione del rischio

3.2 ANALISI REATTIVA

3.2.1 Incident Reporting

3.2.2 Utilizzo dati amministrativi ed informatici

3.2.3 Indizi

3.2.4 Review

3.2.5 Root Causes Analysis